

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

A **R2J SYSTEM SOLUCOES LTDA – ME** está comprometida com a proteção de dados pessoais, privacidade e segurança da informação, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), normas ISO/IEC 27001 e requisitos do relatório SOC 2. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos seus dados.

2. PRINCÍPIOS DA LGPD

Nossa atuação respeita os seguintes princípios da LGPD:

- Finalidade: Tratamos os dados apenas para propósitos legítimos, específicos e informados ao titular.
- Necessidade: Coletamos apenas os dados estritamente necessários.
- Transparência: Informamos de forma clara o tratamento realizado.
- Segurança: Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados.
- Prevenção e Responsabilização: Atuamos para prevenir danos e responder pelo uso adequado dos dados.

3. COLETA DE DADOS

Coletamos os seguintes tipos de dados:

- Dados cadastrais (nome, e-mail, CPF, telefone)
- Dados de acesso e navegação (IP, localização, tipo de dispositivo)
- Dados sensíveis (quando estritamente necessários, com consentimento explícito)
- Dados de transações e históricos de interação com nossos sistemas

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO

Os dados são utilizados para:

- Prestação e melhoria dos nossos serviços
- Atendimento ao cliente e suporte técnico
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
- Segurança da informação e prevenção a fraudes

- Fins estatísticos e analíticos, com dados anonimizados sempre que possível

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados podem ser compartilhados com:

- Parceiros e prestadores de serviços, sob contrato com cláusulas de confidencialidade e segurança
- Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais mediante ordem legal
- Plataformas de terceiros utilizadas para operação segura dos serviços (ex: provedores cloud, gateways de pagamento)

6. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (ISO/IEC 27001)

Adotamos controles e práticas com base na ISO/IEC 27001, incluindo:

- Criptografia de dados em repouso e em trânsito
- Controle de acesso baseado em privilégios mínimos (least privilege)
- Autenticação multifator
- Registro de logs de auditoria e monitoramento contínuo
- Testes regulares de vulnerabilidade e compliance

7. GOVERNANÇA E MONITORAMENTO (SOC 2)

Em conformidade com o SOC 2:

- Garantimos integridade, disponibilidade e confidencialidade dos dados
- Implementamos processos de controle interno auditáveis
- Avaliamos periodicamente riscos e vulnerabilidades
- Garantimos que todos os colaboradores recebem treinamento contínuo em segurança e privacidade

8. DIREITOS DO TITULAR (LGPD)

O titular pode, a qualquer momento:

- Confirmar a existência de tratamento
- Acessar seus dados
- Corrigir dados incompletos ou incorretos
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação

- Revogar o consentimento
- Portar os dados a outro fornecedor

Para exercer seus direitos, entre em contato através do e-mail: joseph.guarese@r2jssystem.com.br

9. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO

Os dados são armazenados em servidores seguros e com acesso restrito. O período de retenção obedece à legislação vigente ou à finalidade do tratamento. Dados excedentes ou desnecessários são eliminados com segurança.

10. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Utilizamos cookies para melhorar a experiência do usuário. O uso é informado no primeiro acesso, com opção de consentimento.

11. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente. A versão vigente estará sempre disponível em nosso site, com data de última atualização.

Última atualização: 04 de agosto de 2025

12. CONTATO

Para dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados:

Encarregado de Dados (DPO)

JOSEPH NICKOLAS SOUSA ARAÚJO GUARESE

joseph.guarese@r2jssystem.com.br

+55 (11) 95949-0716